

Информация  
о работе по рассмотрению обращений граждан  
в Северном управлении министерства образования и науки  
Самарской области за 2016 год

В 2016 году непосредственно в Северное управление поступило 29 обращений и заявлений граждан, письменных - 22, электронных – 0, в том числе, без подписи или адресата – 3, коллективных обращений – 14, индивидуальных – 15.

По территориям:

Поступило	Всего
муниципальные районы:	29
1. Челно-Вершинский	11
2. Сергиевский	15
3. Шенталинский	2
иностранцы	1

По категориям авторов:

Педагогические работники (педагоги школ, преподаватели учреждений начального и среднего профессионального образования, воспитатели дошкольных и интернатных учреждений, работники учреждений доп. образования детей)	4
Руководители образовательных учреждений	2
Родители дошкольников, учащихся школ, студентов	16
Учащиеся образовательных учреждений (школьники, студенты, аспиранты)	6
Учителя - пенсионеры	0
Прочие граждане	1

По тематике вопросов, поставленных в обращениях и заявлениях граждан:

	Тема	
1.	Организация образовательного процесса (содержание образования, прием в образовательные учреждения, загруженность учащихся, наполняемость классов,	6

	организация горячего питания)	
2.	Нарушение прав участников образовательного процесса	4
3.	Строительство, ремонт, реконструкция, оснащение образовательных учреждений, обустройство их территорий	2
4.	Оплата труда (повышение оплаты труда, нарушения в оплате, выплаты стимулирующих надбавок)	0
5.	Дошкольное образование (общие вопросы, порядок комплектования, очередность, внеочередной прием, зачисление в связи с трудной жизненной ситуацией)	5
6.	Высшее, среднее, начальное и дополнительное профессиональное образование (платное обучение, повышение оплаты, перевод на бюджетное обучение, выплаты стипендий, льготы при поступлении, вопросы научной деятельности)	0
7.	Жалобы на руководителей, педагогов и сотрудников образовательных учреждений	5
8.	Жалобы, содержащие сведения о коррупционных проявлениях в образовательных учреждениях	0
9.	Реорганизация, реструктуризация, оптимизация сети образовательных учреждений	0
10.	Итоговая аттестация учащихся (организация проведение ГИА и ЕГЭ, нарушения в проведении, выдача результатов)	1
11.	Привлечение родительских средств в образовательных учреждениях, нарушения, платные образовательные услуги	0
12.	Вопросы аттестации педагогических кадров	0
13.	Нарушение трудового законодательства (прием, увольнение, сокращение, восстановление на работе, распределение учебной нагрузки)	1
14.	Лицензирование образовательной деятельности, соблюдение лицензионных требований образовательными учреждениями	0
15.	Меры социальной поддержки молодых педагогов	5
16.	Предоставление ипотечного кредита молодым педагогам	0
17.	Благодарственные письма, ходатайства о поощрении, присвоении званий, наград педагогам	0
18.	Жилищные вопросы (приватизация, оплата жилья, передача жилого фонда в муниципальную собственность)	0
19.	Организация подвоза учащихся, выделение автобусов	0
20.	Вопросы трудоустройства педагогов, представление вакансий	0
21.	Предложения по работе в сфере образования	0
22.	Нарушение финансово-хозяйственной деятельности в	0

	образовательных учреждениях (распределение и расходование бюджетных и внебюджетных средств)	
23.	Конфликтные ситуации в коллективах	0
24.	Отзывы обращений граждан, заявления педагогических коллективов о нерассмотрении обращений	0
25.	Выплата социальных пособий, стипендий сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям-инвалидам	0
26.	Оказание материальной помощи педагогам – пенсионерам, предоставление льгот	0
27.	Прочие вопросы (выдача архивных справок, копий документов, подтверждение, выдача дубликатов и копий документов об образовании, информационные запросы)	0

Организация личного приема граждан:

Количество приемов руководителя (по графику)	Количество принятых граждан	Краткое содержание обращения	Результаты рассмотрения
39	12	1. Применение трудового законодательства 2. Конфликт педагогов и администрации образовательных организаций 3. Конфликт родителей учащихся и педагогов образовательных организаций 4. Работа системы дополнительного образования 5. Расторжение ученического договора	Решено, меры приняты – 5 даны разъяснения – 7 отказано - 0
Принято специалистами (устный прием)	9	1. Прием в детский сад 2. Соблюдение требований СанПиН при обеспечении теплового режима в зданиях детских садов 3. Организация горячего питания в образовательных организациях 4. Качество реализации образовательных программ в образовательных организациях 5. Меры социальной поддержки молодых	Решено, меры приняты-3 даны разъяснения-6 отказано-0

		педагогов 6.Вопросы трудоустройства молодых специалистов по педагогическим специальностям на вакантные места	
--	--	---	--