

**Методические рекомендации  
по организации независимой оценки качества  
дополнительного образования детей**

Настоящие Методические рекомендации по организации независимой оценки дополнительного образования детей (далее – Методические рекомендации) подготовлены в рамках реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей», утвержденного 30 ноября 2016 г. Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам.

Основания для разработки Методических рекомендаций:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);

Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р;

приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, направленные Минобрнауки России письмом от 1 апреля 2015 г. № АП-512/02.

Методические рекомендации по организации независимой оценки дополнительного образования детей адресованы руководителям и специалистам

региональных и муниципальных органов, осуществляющих государственное управление в сфере образования; руководителям и педагогическим работникам организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы; сотрудникам организаций, осуществляющих деятельность в сфере оценки качества образования; представителям общественных советов при региональных и муниципальных органах управления образованием.

Методические рекомендации раскрывают цели, задачи, направления и механизмы организации независимой оценки качества дополнительного образования детей, способы представления и использования их результатов.

## **I. Общие сведения**

Определение.

Независимая оценка качества образования (далее – НОК ДОД) – оценочная процедура, которая в соответствии с пунктом 1 статьи 95 Закона об образовании направлена

на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

НОК ДОД включает в себя следующие процедуры:

независимую оценку качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам (подпункт 1 пункта 2 статьи 95 Закона об образовании);

независимую оценку качества дополнительных общеобразовательных программ, осуществляемую в форме *общественной* экспертизы (статья 22 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»).

Цели и задачи.

НОК ДОД осуществляется в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг дополнительного образования детей, а также в целях повышения качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам.

НОК ДОД согласно «Концепции развития дополнительного образования детей» является одним из механизмов развития дополнительного образования детей.

В приоритетном проекте «Доступное дополнительное образование для детей» независимая оценка качества рассматривается как источник информации для общедоступного федерального информационного портала с региональными и муниципальными сегментами по вопросам дополнительного образования детей (далее – «Навигатор»), который позволяет семьям выбирать дополнительные общеобразовательные программы, соответствующие запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе находящимися в трудной жизненной ситуации), обеспечивает возможность проектирования индивидуальных образовательных траекторий ребенка, а также как механизм оценки и учета достижений обучающихся.

Развитие системы независимой оценки качества дополнительного образования способствует индивидуализации образования, созданию инструментов общественного участия в управлении системой дополнительного образования, принятию обоснованных управленческих решений органами управления образования различных уровней, повышению удовлетворенности граждан качеством дополнительных общеобразовательных программ.

Субъектами НОК ДОД выступают:

органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления;

общественный совет по НОК ДОД при соответствующих органах власти;

организации, реализующие процедуры НОК ДОД;

эксперты, привлекаемые для проведения оценки;

организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы.

В целях обеспечения проведения НОК ДОД органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление

в сфере образования, органы местного самоуправления реализуют следующие функции:

создают условия для развития организаций, реализующих процедуры НОК ДОД, в том числе обеспечивают механизмы стимулирования и поддержки некоммерческих социально ориентированных организаций, осуществляющих деятельность по проведению НОК ДОД в форме грантов (субсидий);

создают условия для формирования и развития кадрового потенциала для осуществления НОК ДОД на соответствующем уровне;

координируют работу субъектов НОК ДОД на соответствующем уровне;

формируют реестры экспертов и экспертных организаций, которые могут привлекаться к проведению НОК ДОД;

организуют разработку рекомендаций по проведению НОК ДОД на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций;

организуют разработку методических рекомендаций по разработке программ развития и модернизации образовательных программ на основе результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся.

С целью учета особенностей системы дополнительного образования детей и реализации задач приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, рекомендуется обеспечивать формирование и функционирование *общественного совета по проведению НОК ДОД* или *комиссии по проведению НОК ДОД* в составе действующего общественного совета, реализующего функции независимой оценки качества образования.

В качестве организаций, реализующих процедуры НОК ДОД, (далее – организация-оператор) могут привлекаться:

организации, подведомственные органу управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования в субъекте Российской Федерации (муниципалитете);

некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

коммерческие организации, имеющие опыт проведения процедур НОК ДОД;

иные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования.

При проведении НОК ДОД привлечение организаций на роль организации-оператора может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме государственного (муниципального) задания.

Финансовое обеспечение деятельности организаций-операторов осуществляется заказчиком.

В рамках реализации работ (услуг) по проведению НОК ДОД организации-операторы осуществляют:

разработку методики и инструментария проведения НОК ДОД;

проведение апробации разработанного инструментария;

разработку инструктивных и методических материалов;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ДОД, формирование баз данных;

разработку программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных;

обработку и анализ информации, получаемой в ходе НОК ДОД;

подготовку отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей);

иные виды работ (услуг), обеспечивающие проведение НОК ДОД и не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Организация-оператор обеспечивает прозрачность всех процедур НОК ДОД, открытость и доступность результатов проведенных оценок, предоставляет каналы обратной связи для выражения мнения по поводу проведения НОК ДОД для всех заинтересованных субъектов.

Организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы:

обеспечивают открытость и доступ к информации об условиях и результатах осуществления образовательной деятельности по реализуемым дополнительным общеобразовательным программам;

осуществляют контроль качества реализуемых ими дополнительных общеобразовательных программ на основе полученных в результате процедур НОК ДОД;

по результатам участия в процедурах НОК ДОД разрабатывают план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся;

используют результаты НОК ДОД для решения задач развития системы дополнительного образования детей.

## **II. Независимая оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам**

Независимая оценка качества подготовки обучающихся в соответствии с положениями Закона об образовании (статья 95.1) проводится по инициативе участников отношений в сфере образования. Участниками отношений в сфере дополнительного образования детей могут выступать:

обучающиеся;

родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

педагогические работники и их представители;

организации, осуществляющие образовательную деятельность;

федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных

программ или их частей, развития навыков, способностей, формирования знаний и ценностей в соответствующих областях, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам направлена на:

определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых дополнительных общеобразовательных программ;

выявление уровня образовательных достижений обучающихся, оценку динамики его изменения (прогресса);

получения информации о качестве подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам для использования в рамках информационного портала – «Навигатора»;

обеспечение принятия управленческих решений на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации) в сфере образования, направленных на повышение качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам.

Результаты НОК ДОД могут использоваться в процедурах приема в организации профессионального и высшего образования в установленных законодательством формах.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам осуществляется в форме оценивания результатов:

выполнения обучающимися проектной работы, контрольных заданий (тестов, выступлений), исследований, сдачи нормативов и др.;

конкурсных состязаний (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.), в том числе конкурсов проектов, исследовательских работ (индивидуальных и групповых).

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления:

формируют перечни (реестры) конкурсных мероприятий, результаты участия в которых признаются в рамках независимой оценки качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам, а также реестры организаций, осуществляющих независимую оценку качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам путем проведения конкурсов (соревнований) или в виде контрольных заданий (тестов, сдачи нормативов), определяя порядок их ведения;

обеспечивают поддержку развития системы многоэтапных и разноуровневых конкурсных мероприятий;

обеспечивают поддержку деятельности организаций, осуществляющих независимую оценку качества подготовки обучающихся;

обеспечивают информирование участников образовательных отношений о возможностях проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам.

Независимая оценка качества деятельности организаций по реализации дополнительных общеобразовательных программ осуществляется в отношении каждой дополнительной общеобразовательной программы, реализуемой в организации.

Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам путем проведения конкурсов (соревнований) или в виде контрольных заданий (тестов, сдачи нормативов), устанавливают группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся, формы фиксации (сертификации) достижений.

Организационные механизмы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам реализуются в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, направленные Минобрнауки России письмом от 1 апреля 2015 г. № АП-512/02.

На основании результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам, качества дополнительных общеобразовательных программ соответствующие органы власти, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления обеспечивают подготовку рекомендаций для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).

### **III. Независимая оценка качества дополнительных общеобразовательных программ (*общественная экспертиза*)**

Образовательная программа является ключевым документом, определяющим содержание дополнительных общеобразовательных программ. Образовательная программа разрабатывается и утверждается организацией, осуществляющей образовательную деятельность. Качество образовательной программы является обязательным условием качества образовательной деятельности, условием достижения высоких образовательных результатов.

Механизмом оценки качества дополнительных общеобразовательных программ является *общественная экспертиза*.

*Общественная экспертиза* дополнительных общеобразовательных программ проводится в интересах участников отношений в сфере дополнительного образования детей с целью определения соответствия содержания программ заявленным в них целям и задачам, потребностям обучающихся, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

*Общественная экспертиза* дополнительных предпрофессиональных программ проводится с учетом федеральных государственных требований.

*Общественная* экспертиза дополнительных общеобразовательных программ проводится организацией-оператором на основании добровольной заявки авторов программы или организации, реализующей данную программу.

В целях обеспечения проведения общественной экспертизы дополнительных общеобразовательных программ органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования:

формируют реестр организаций, осуществляющих функции по проведению общественной экспертизы дополнительных общеобразовательных программ;

создают условия для их работы;

обеспечивают информирование организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, о возможности проведения общественной экспертизы.

Организации-операторы, осуществляющие функции по проведению общественной экспертизы дополнительных общеобразовательных программ:

разрабатывают критерии и методики проведения общественной экспертизы дополнительных общеобразовательных программ;

проводят отбор экспертов, которые могут привлекаться для проведения общественной экспертизы дополнительных общеобразовательных программ, с учетом требований приказа Минобрнауки России от 20 мая 2014 г. № 556 «Об утверждении квалификационных требований к экспертам, требований к экспертным организациям, порядка их аккредитации, в том числе порядка ведения реестра экспертов и экспертных организаций, порядка отбора экспертов и экспертных организаций для проведения аккредитационной экспертизы»;

проводят подготовку экспертов (при необходимости);

обеспечивают информирование организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, о критериях, методике, процедуре и результатах проведения общественной экспертизы.

Проведение общественной экспертизы дополнительных общеобразовательных программ организуется таким образом, чтобы исключить конфликт интересов. Это обеспечивается за счет:

независимости привлекаемых экспертов, которая определяется как отсутствие взаимозависимых связей между экспертом и организацией (представителями организации), подавшей программу на общественную экспертизу;

анонимностью сторон: экспертов и организации (представителей организации), подавшей программу на экспертизу.

Отбор экспертов для проведения *общественной* экспертизы дополнительных общеобразовательных программ может осуществляться с использованием государственного (регионального) реестра экспертов и экспертных организаций.

Организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, обеспечивают открытость и доступность для экспертов текстов образовательных программ в соответствии с требованиями Закона об образовании (статья 29) и приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Процедура подачи заявки на проведение общественной экспертизы дополнительных общеобразовательных программ, регламент проведения экспертизы и представления ее результатов формируется и утверждается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, с учетом настоящих Методических рекомендаций.

#### **IV. Представление (открытость) процедур и результатов НОК ДОД**

В соответствии с основными целями и задачами НОК ДОД прозрачность проведения оценочных процедур и открытость результатов независимой оценки являются основными условиями ее эффективности. Прозрачность и открытость НОК ДОД обеспечивается за счет:

прозрачности процедуры формирования общественных советов и открытости их деятельности;

прозрачности процедур конкурсного отбора организаций-операторов;

прозрачности процедур проведения НОК ДОД;  
открытости и доступности результатов НОК ДОД.

В соответствии с требованиями Закона об образовании (статья 95) открытость НОК ДОД обеспечивают:

организации-операторы, осуществляющие независимую оценку качества образования, путем представления информации на своих официальных сайтах в сети «Интернет»;

федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, путем представления информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления путем представления информации на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

Размещение результатов НОК ДОД на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) осуществляется согласно приказу Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

Прозрачность процедуры формирования общественного совета по проведению НОК ДОД обеспечивают: федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление

в сфере образования, органы местного самоуправления, при которых создаются общественные советы.

Прозрачность процедуры формирования общественного совета обеспечивает возможность для заинтересованных представителей общественности и общественных организаций осуществить следующие действия:

выдвинуть кандидатуры своих представителей для включения в общественный совет по НОК ДОД;

принять участие в отборе кандидатов для их включения в общественный совет по НОК ДОД;

высказать свое мнение по составу общественного совета по НОК ДОД и по каждой из предложенных кандидатур.

Общественный совет по проведению НОК ДОД обеспечивает открытость информации о своей работе через оперативное опубликование в открытых источниках информации, в том числе на официальном сайте соответствующего органа исполнительной власти в сети «Интернет», о заседаниях общественного совета, обсуждаемых ими вопросах, принятых решениях.

Организация-оператор обеспечивает открытость процедуры проведения НОК ДОД, возможность уточнения и/или проверки формируемых оценок.

Подробная информация об осуществляемых в субъекте Российской Федерации процедурах НОК ДОД размещается в открытом доступе, в том числе на официальном сайте соответствующего органа исполнительной власти в сети «Интернет», и содержит:

описание методов, показателей и индикаторов, используемых при проведении НОК ДОД;

регламенты процедур проведения НОК ДОД;

результаты НОК ДОД, представленные в форме базы данных, на основании которых могут быть построены различные рейтинги-навигаторы;

анализ и интерпретацию полученных результатов.

Результаты НОК ДОД должны быть опубликованы с учетом информационных интересов и возможностей основных категорий заинтересованных субъектов:

обучающихся и их родителей, работников системы дополнительного образования, руководителей системы дополнительного образования.

Результаты НОК ДОД целесообразно размещать в сети «Интернет» на сайтах, востребованных указанными группами пользователей, а также в средствах массовой информации, имеющих широкую читательскую аудиторию.

В соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, направленными Минобрнауки России письмом от 1 апреля 2015 г. № АП-512/02, для представления результатов независимой оценки могут быть использованы различные информационные форматы: базы данных полученных оценок по каждому показателю, рэнкинг-навигатор, рейтинг, таблица лиг, топ лучших, аналитические материалы.

Для обеспечения понятности и доступности информации о результатах НОК ДОД при их публикации используются различные визуальные решения: инфографика, интерактивные диаграммы, картограммы и др.

При выборе форматов и оформлении результатов НОК ДОД необходимо учитывать специфику факторов, влияющих на качество предоставления услуг дополнительного образования детей (территориальное расположение, направленность и уровень дополнительных общеобразовательных программ, особенности контингента обучающихся и др.).

При проведении НОК ДОД допускается сопоставление оценок только между программами одной направленности и уровня.

Размещение информации о результатах НОК ДОД необходимо сопровождать активной разъяснительной работой и широким общественным обсуждением с участием профессиональной и родительской общественности, бизнес-сообщества представителей органов власти, авторитетных деятелей в соответствующих областях науки, искусства, спорта.

Публикации результатов НОК ДОД в открытых источниках должны быть оборудованы механизмами обратной связи, посредством которых отдельные пользователи или организации могут получить разъяснения о методологии, направить свои комментарии.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления, руководители организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, обеспечивают открытость информации об использовании результатов НОК ДОД в управлении развитием системы дополнительного образования детей на соответствующем уровне. Такая информация включает:

рекомендации по развитию системы дополнительного образования детей, разработанные специалистами на основании результатов НОК ДОД;

сведения об управленческих решениях (в виде нормативных правовых документов), принятых на основании результатов НОК ДОД;

информацию о реализации управленческих решений, принятых на основании результатов НОК ДОД.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления обеспечивают создание и функционирование коммуникативных площадок для обсуждения вопросов, связанных с проведением НОК ДОД, ее результатами, выявленными в ходе проведения оценки проблемами и способами их решения. Коммуникативные площадки могут быть открытыми и общедоступными или ориентированными на определенные категории пользователей: экспертное сообщество, потребители образовательных услуг, руководителей системы образования и образовательных организаций, другие.

Результаты НОК ДОД представляются на общедоступном федеральном «Навигаторе», который позволяет семьям выбирать дополнительные общеобразовательные программы, соответствующие запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе находящимися в трудной жизненной ситуации), обеспечивая возможность проектирования индивидуальных образовательных траекторий.