



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
СЕВЕРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

ПРИКАЗ

от 03.08.2017 г. № 52-од

**Об организации личного приема граждан
в Северном управлении министерства образования и науки
Самарской области**

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан в Северном управлении министерства образования и науки Самарской области

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации личного приема граждан в Северном управлении министерства образования и науки Самарской области;
2. Главному консультанту Симоновой Н.А.:

обеспечить организацию личного приема граждан в Северном управлении министерства образования и науки Самарской области в соответствии с утвержденным порядком;

довести приказ до сведения специалистов Управления, руководителей подведомственных учреждений, руководителей структурных подразделений;

- организовать размещение текста Порядка на официальном сайте
Управления и на информационном стенде в помещении Управления.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Северного управления
министерства образования и науки
Самарской области



Н.В.Куликова

Порядок организации личного приёма граждан в Северном управлении министерства образования и науки Самарской области

Организация личного приёма граждан в Северном управлении министерства образования и науки Самарской области (далее – Управление) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан и регламентируется следующими документами:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральным законом от 06.10.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Уставом Самарской области от 18.12.2006 №179-ГД (принят Самарской Губернской Думой 05.12.2006);

Законом Самарской области от 30.11.2011 №80-ГД «О Правительстве Самарской области»;

Распоряжением Губернатора Самарской области от 29.04.2013 №234-р «Об утверждении инструкции по делопроизводству в Администрации Губернатора Самарской области, секретариате Правительства Самарской области и органах исполнительной власти Самарской области»;

Постановлением Правительства Самарской области от 20.06.2008 №238 «Об утверждении Положения о министерстве образования и науки Самарской области»;

Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, утвержденным приказом министерства образования и науки Самарской области от 26.07.2017 № 279-од;

Приём граждан по личным вопросам осуществляется руководителем каждый понедельник с 14.00 часов до 15.00 часов. Информация о приеме граждан по личным вопросам размещается на информационном стенде и на официальном сайте Управления. Приём граждан специалистами управления осуществляется без предварительной записи в рабочее время по мере обращений граждан. Предварительная запись на прием к руководителю осуществляется Ответственным лицом по телефону 884655(22456) или при личном обращении граждан с просьбой о приеме. Первичный прием граждан в Управлении осуществляется Ответственным лицом в кабинете № 12. Ответственное лицо принимает граждан, заполняет карточку личного приема, дает консультации или ответы справочного характера либо оперативно организует их прием (консультирование) руководителем, специалистами Управления согласно их компетенции.